



Sabine Zemla

Zertifizierte Hundephysiotherapeutin
Walchenseestraße 6
95445 Bayreuth
Telefon: 0921 98009508
Mobil: 0177 6324102
E-Mail: info@stabilehunde.de
Steuernummer 208/292/60264

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Um Ihrem Hund eine optimale Therapie bzw. ein optimales Training zu ermöglichen, bedarf es nicht nur einer guten Zusammenarbeit mit Ihrem Vierbeiner, sondern auch mit Ihnen als Patientenbesitzer. Daher möchte ich Sie bitten, sich kurz Zeit zu nehmen und die AGB meiner Ganzheitlichen Hundephysiotherapie-Praxis StabileHunde durchzulesen.

1. Vereinbarung

Der Hundebesitzer stimmt mit der Unterzeichnung des Vertrags einer physiotherapeutischen Behandlung bzw. eines Fitness- und Mentaltrainings oder eines Anti-Stress-Trainings mit seinem Hund durch mich, Sabine Zemla, zertifizierte Hundephysiotherapeutin und geprüft nach § 11 Abs.1 Nr. 8f TierSchG, zu.

Die Wahl der zum Einsatz kommenden Therapie- und Trainingsmethoden erfolgt im Rahmen meiner langjährigen Erfahrung, nach sorgfältiger Einschätzung, beziehungsweise auf die Krankengeschichte, den Zustand und das Verhalten des Hundes – falls gewünscht nach einer Absprache mit dem behandelnden Tierarzt – nach bestem Wissen und Gewissen und immer zum Wohl und zur Gesundheit Ihres Hundes.

Heilversprechen und Versprechen zu Verhaltensänderungen können nicht gegeben werden und wären auch gesetzlich unzulässig. Es wird daher keine Garantie für das Erreichen des Therapie- bzw. Trainingsziels übernommen.

2. Pflichten des Hundebesitzers

Die Leistungen werden auf Grundlage der Informationen erbracht, die vom Hundebesitzer erteilt werden. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit ist ausschließlich dieser verantwortlich.

Es ist mir vor der ersten Behandlung bzw. vor dem ersten Training mitzuteilen, ob Ihr Hund momentan unter auch für Hunde ansteckenden Krankheiten leidet, um eventuell besondere Hygienemaßnahmen walten zu lassen und damit meine anderen Patientenhunde zu schützen.

In Corona-Zeiten erwarte ich zudem, dass man mich darüber informiert, wenn Sie oder eine andere in Ihrem Haushalt lebende Person an Corona erkrankt ist oder sich derzeit aus diesem Grund in Quarantäne befindet.





StabileHunde

3. Kosten für physiotherapeutische Behandlungen

Ersttermin (60 bis 75 Minuten)	60,00 €
Folgebehandlung (45 bis 60 Minuten)	50,00 €
jede weitere angebrochene Viertelstunde	10,00 €

Die Preise verstehen sich als Endpreise für alle von mir angebotenen Therapien inklusive Material und Geräte.

Die Bezahlung der Therapieeinheit erfolgt direkt nach der Behandlung in bar. Auf Wunsch erhalten Sie danach von mir selbstverständlich eine Rechnung.

Hat Ihr Hund eine Krankenversicherung, empfiehlt es sich, vor Therapiebeginn dort anzufragen, ob die Kosten einer Physiotherapie übernommen werden.

4. Kosten für Fitness-, Mental- und Anti-Stress-Training

Erstgespräch (60 bis 75 Minuten)	60,00 €
Folgende Therapie- / Trainingsstunde (45 bis 60 Minuten)	50,00 €
jede weitere angebrochene Viertelstunde	10,00 €

Die Preise verstehen sich als Endpreise für alle von mir angebotenen Materialien und Geräte.

Die Bezahlung der Trainingseinheit erfolgt direkt nach dem Termin in bar. Auf Wunsch erhalten Sie danach von mir selbstverständlich eine Rechnung.

5. Folgetermine

Bitte beachten Sie, dass die oben benannten Preise für Therapie- oder Trainingsstunden für Folgetermine gelten. Liegt unser letzter Termin länger als 8 Wochen zurück, muss ich im Sinne Ihres Hundes erneut über Therapie oder Training entscheiden und verlange für diesen Termin dann 60,- €.

6. Fahrtkosten

Bei einer Anfahrt bis zu 10 Kilometern fällt eine Fahrtkostenpauschale von 10,- € an. Ab dem 10. Kilometer berechne ich zusätzlich pro gefahrenen Kilometer zu Terminen 1,- €.





StabileHunde

7. Terminvereinbarungen und Ausfallhonorar

Termine werden telefonisch, via E-Mail oder vor Ort vereinbart und bestätigt. Terminzusagen sind zudem verbindlich, denn ich reserviere die mit Ihnen vereinbarte Zeit ausschließlich für Ihren Hund.

Da ich eine mobile Praxis im Einzugsgebiet in und um Bayreuth betreibe und meine Termine ganz individuell auf meine Hundebesitzer abgestimmt werden – und auch müssen, da ich ins Haus komme –, kann ich kurzfristig abgesagte Termine in der Regel nicht neu vergeben.

Daher muss ich Ihnen leider Termine, die nicht mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden, in voller Höhe in Rechnung stellen.

Bei einem nicht abgesagten Termin außerhalb Bayreuths, zu dem ich fahre und niemanden antreffe, erlaube ich mir, zusätzlich Fahrtkosten zu erheben.

Sollte ich den Termin anderweitig vergeben können, fallen selbstverständlich keinerlei Ausfallgebühren an.

Ich bitte hierbei um Verständnis, da in der für Sie reservierten Zeit kein anderer Hundebesitzer die Möglichkeit für einen Termin hat. Rechtlich begründet sich der Anspruch auf ein Ausfallhonorar auf § 615 BGB.

8. Geltungsbereich

Mit der Annahme einer Behandlungs- bzw. Trainingsofferte akzeptieren die Hundebesitzer die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

9. Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bedingungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht oder nur teilweise rechtswirksam sein, bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bedingungen hiervon unberührt.

